

ELGATE | EINFACH SCHNELLER INFORMIERT Prozess-Optimierung für den Elektro-Großhandel

Kennen Sie das? Ein Elektroinstallateur benötigt dringend 400 Schalter eines bestimmten Modells und sucht deswegen den Elektrogroßhandel auf.

Der Verkäufer des Großhandels muss passen, er hat die Schalter nicht auf Lager. Schnell möchte er die Anfrage an die Elektroindustrie weitergeben: Kann der Hersteller die gewünschte Ware kurzfristig liefern?

ELGATE steht für **Elektro-Geschäftsdaten-Austausch-Technologie** und hat das Ziel, einen zeitnahen Informationsaustausch zu Verfügbarkeiten und Auftragsstatus zwischen dem Elektrogroßhandel und der Elektroindustrie zu ermöglichen.

Das Ziel von ELGATE: Eine spürbare Serviceverbesserung und signifikante Zeitersparnis im Bereich der Anfragenbearbeitung - für eine höhere Kundenzufriedenheit und nähere Kundenbindung!

Mit ELGATE kann der Großhändler dem Elektroinstallateur bereits nach wenigen Sekunden eine kompetente Antwort geben und den Liefertermin nennen.

NUTZEN FÜR DEN ELEKTRO-GROSSHANDEL

- **Schnelle, zeitnahe Bearbeitung** von Auftragsstatus und Verfügbarkeitsanfragen
- **Ein Abfragesystem** für alle Geschäftspartner
- **Auskunfts-fähigkeit** zu Verfügbarkeit **bereits im Gespräch** mit dem Kunden
- **Hohe Aktualität** der Datenbestände durch Zugriff auf die Echt-daten der Elektroindustrie
- **Orts-, zeit-, und personenunabhängige** Bearbeitung der Kundenanfragen
- **Geringer Administrationsbedarf**





ELGATE-SICHERHEITSKONZEPT

- Die Kommunikation zwischen Großhändler und Industrie erfolgt ausschließlich über gesicherte und verschlüsselte Übertragungswege
- Der Zugriff ist nur für autorisierte Großhändler und deren Mitarbeiter möglich
- Der Betrieb von ELGATE erfolgt im gesicherten Rechenzentrum der VRG GmbH

ELGATE-FUNKTIONEN

Realisierter Funktionsumfang

- Abfrage Verfügbarkeit mit Standortbezug
 - Abfrage Verfügbarkeit (eine Anfrage)
- Abfrage Auftragsstatus

ELGATE-NUTZUNGSVARIANTEN

Für den Elektrogroßhandel stehen zwei Nutzungsvarianten zur Verfügung:

Integration in das ERP-System

Durch die Integration in das ERP-System stehen Ihnen die ELGATE-Funktionen auch direkt in der Maske des ERP-Systems zur Verfügung - so wird eine schnelle und intuitive Anfragebearbeitung ermöglicht.

Weboberfläche

Die Weboberfläche steht dem Großhandel sofort und ohne Installationsaufwand zur Verfügung. Sie eignet sich insbesondere zur gelegentlichen Anfragebearbeitung und während der Einführungsphase.

IHRE ELGATE ANSPRECHPARTNER



**Bundesverband des
Elektro-Großhandels (VEG) e.V.**
info@veg.de | www.veg.de



ZVEI e. V.
Verband der Elektro- und Digitalindustrie
zvei@zvei.org | www.zvei.de

