

# ELGATE einfach integriert

Die „Elektro-Geschäftsdaten-Austausch-Technologie“ (ELGATE) ermöglicht dem Großhandel die Online-Abfrage der Lagerbestände beim Hersteller. Die 60 Gesellschafter der FEGIME Deutschland nutzen ELGATE bereits seit Juli. Der schnelle Erfolg beruht auf der nutzerfreundlichen Integration in das „virtuelle Lager“ der FEGIME-Großhändler.

So war es bisher: Der Kunde fragt beim Großhandel nach einem Artikel, der aber gerade nicht am Lager ist. Dem Kunden wird ein Rückruf versprochen. Darauf fragt der Großhandel beim Lieferanten an. Nach der Recherche antwortet der Lieferant dem Großhandel, der dann seinen Kunden wie verspro-

Der Kollegenbestand: So informieren sich die FEGIME-Großhändler über die aktuellen Bestände eines Artikels bei ihren Kollegen.



Klaus Schnaible, IT-Leiter und Prokurist der FEGIME Deutschland.

chen informiert. Viel Betrieb im Fachvertrieb, der Zeit und Geld kostet.

Um hier Prozesskosten zu reduzieren, wurde die „Elektro-Geschäftsdaten-Austausch-Technologie“ (ELGATE) geschaffen. Durch die Vernetzung der Systeme von Herstellern und Großhandel wird die Echtzeit-Auskunft möglich. „Erste Tests zeigten, dass alle Partner hervorragend gearbeitet hatten“, erklärt Klaus Schnaible, IT-Leiter und Prokurist der FEGIME Deutschland. ELGATE lief von Beginn an reibungslos. „Der Nut-

zen erschien unseren Gesellschaftern so groß, dass ELGATE so schnell wie möglich implementiert werden sollte.“

„Geneon media solutions“, Partner der FEGIME Deutschland aus Nürnberg, programmierte innerhalb weniger Wochen die Anbindung von ELGATE in die Systeme der Marktgemeinschaft Deutschland. „Besonders haben wir auf eine nutzerfreundliche Bedienoberfläche geachtet, damit das System gerne genutzt wird“, erklärt Schnaible. Das ist gelungen, denn seit der Einführung im Juli steigen die Abfragen über ELGATE kontinuierlich.

## Einfach ins Menü integriert

Für Mitarbeiter im FEGIME-Großhandel ist ELGATE einfach der Menüpunkt „Lieferantenbestand“ in der Nutzeroberfläche des „virtuellen Lagers“, welches durch die Vernetzung der Warenwirtschaftssysteme aller FEGIME-Gesellschafter entsteht. Durch das „virtuelle Lager“ kann jeder Gesellschafter sofort Auskunft geben über 160 000 *verschiedene* Lagerartikel. Das System wird durch

FEGIME Lagerübersicht					
Bestand zu Artikelnummer: 3251744; Steckdose 32A 5h 5 polig m.TurmCONTACT 180V IP 44 590°crab., 122					
Kollegenbestand	Statistikhandelt	Lieferantenbestand	Artikel Details		
Firma	Strasse	PLZ	Ort	Anzahl	
	Daxer Bedarf GmbH Fochstraße 29-30	23052	Lübeck	7	
	Winn & Kassen GmbH Sirkunan Straße 2	52145	Wissen	17	
	Bühler GmbH Elektrohandlung Zum Eichbuck 1	67492	Wenden-Garlingen	10	
	Eicher GmbH Lehmannstr. 20	56626	Andemach	5	
	Zind Energie GmbH & Co. KG Heilschstraße 27	71229	Leonberg	0	
	Ernst Grünzow GmbH & Co. KG Postale Weg Industriestraße 14	98339	Radwäldchen	1	
	FSK Elektrohandlung GmbH & Co. KG Kohler & Schmidt Heilwörnungering 14	67657	Häuserlautern	5	
	Auspost Kaiser Elektrohandlung GmbH Dändorfstraße 21	70664	Wehr (Daden)	10	
	Johannes Hof GmbH Handwerkerstraße 1-3	70555	Stuttgart	1	
	Lubin & Müller Elektrohandlung GmbH Krieger Weg 46	44149	Dortmund	10	
	Lubin & Müller Elektrohandlung GmbH Filipp Strobel Alteser Str. 134	69513	Lüdenscheid	9	
	MOBILER Elektrohandlung GmbH Bierenstraße 9	67059	Ludwigshafen	2	
	Menzmann Müller Inst. GmbH Franz-Beer-Strasse 105-101	66259	Weiskirchen	12	
	Plan Elektro-Großhandel GmbH & Co. KG Nettebeckstr. 7-15	40477	Düsseldorf	5	
	S & S Elektrohandlung GmbH Schmidt & Schneider Auf dem Ohl 11	57492	Wenden-Garlingen	24	
	S & P Elektro-Feinwerkhandlung GmbH Schmidt & Schneider Dillenburgstr. 65-72	36605	Dillenburg-Nonderboch	4	
	Rfa. Schulz Söhne W.M. GmbH Keiner Weh 31	42275	Wessertal	34	
	EMG Elektrotechnik und Fernstudien GmbH An der Siegelhecke 12	51083	Biegen	48	
	Wiemann GmbH Barkenstraße 10	32257	Bünde	4	



Der Lieferantenbestand: Hier ist ELGATE integriert. Sekundenaktuell wird angezeigt, ob der gewünschte Artikel in der gewünschten Zahl beim Hersteller verfügbar ist.

die Ergänzung um die Lagerbestände der Hersteller noch effizienter.

Klaus Schnaible berichtet von eindeutiger Akzeptanz der Innovation durch die Innendienstmitarbeiter der FEGIME-Großhändler: „Mehr davon, wird uns gesagt.“ Denn durch ELGATE werde die Auskunftsbereitschaft und Servicequalität ebenso einfach wie drastisch erhöht. „Unsere sechzig Gesellschafter wollen ELGATE bei jedem Lieferantengespräch zum Thema machen, um das Konzept nach vorne zu treiben.“

Noch kann niemand beziffern, wie stark die Prozesskosten gesunken sind oder sinken werden. Einige Zahlen geben jedoch einen Hinweis, welcher In-

formationsschatz gehoben werden kann. „Unser gesamtes Programm ist über ELGATE verfügbar“, sagt Dieter Trummer, Vertriebsleiter für den Außendienst und Sonderaufgaben bei Dehn+Söhne. „Über unsere rund 3 000 Artikel kann nun innerhalb von Millisekunden Auskunft gegeben werden.“ Jürgen Bechtel, stellvertretender Geschäftsführer und IT-Leiter bei Mennekes, schätzt

die Zahl der Produkte seines Hauses auf rund 15 000, „inklusive aller Varianten“.

### Aufruf zum Mitmachen

Die Firmen Dehn+Söhne, Jung und Mennekes gehören zu den „ELGATE-Pionieren“, Siteco und Stiebel Eltron haben sich inzwischen erfolgreich dazu-gesellt. Die Partner sind glücklich über die schnelle Implementierung von ELGATE bei der FEGIME Deutschland. „Die FEGIME ist unser aktivster Nutzer“, analysiert Bernd Jäschke, IT-Leiter bei Jung. „Das liegt offensichtlich an der nahtlosen Integration in die Warenwirtschaftssysteme. Da müssen wir alle hin.“

ELGATE lässt also schon zu Beginn wenige Wünsche offen. Diese wenigen sind allerdings wichtig. So wünscht sich Dieter Trummer „genügend Feedback von den Nutzern, damit das System optimiert werden kann“. Und Jürgen Bechtel wünscht sich rasche Umsetzung und rege Nutzung: „ELGATE kann nur dann branchenweit zur Senkung der Prozesskosten beitragen und sich rechnen, wenn alle mitmachen.“

Die Artikeldetails: Hier gibt es umfassende Informationen über den gewünschten Artikel.

